

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD NEARDENTAL SAS

NEARDENTAL S.A.S. (en adelante la "Compañía") se preocupa por las cuestiones de privacidad y quiere que sus empleados, clientes, colaboradores, patrocinadores, proveedores, aliados y todos los demás interesados, en adelante los "Usuarios", estén familiarizados con la forma en que recopilamos, utilizamos y/o divulgamos la información. Esta Política de Privacidad describe nuestras prácticas en relación con la información que nosotros o nuestros proveedores de servicios recopilamos a través de distintos medios. Al proporcionarnos información personal, usted acepta los términos y condiciones de la presente Política de Privacidad.

### ALCANCE

La Política de tratamiento de datos personales es realizada de conformidad con los lineamientos corporativos de NEARDENTAL S.A.S. y los parámetros legales locales bajo los cuales NEARDENTAL S.A.S. realiza el tratamiento de los Datos Personales.

La Política está diseñada para dar cumplimiento a las obligaciones jurídicas y/o legales impuestas por la legislación colombiana en la materia. Su contenido se aplica a la protección y tratamiento de toda la información contenida en base de datos con información de personas naturales con las que NEARDENTAL S.A.S. tenga o no relación contractual y sobre la cual se encuentre como responsable y/o encargado del tratamiento de dicha información.

### DEFINICIONES

Para la interpretación de esta Política, se deben tener en cuenta las siguientes definiciones:

**Dato(s) personal(es):** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

**Datos sensibles:** Aquellos datos que afectan la intimidad del titular de la información o cuyo uso indebido puede generar su discriminación;

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento;

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento en razón de una relación comercial o jurídica con NEARDENTAL S.A.S., sea cliente, proveedor, empleado, o cualquier tercero;

**Cliente:** Toda persona para quien NEARDENTAL S.A.S. presta un servicio o con quien sostiene una relación contractual/obligacional;

**Proveedor:** Toda persona natural o jurídica que preste algún servicio a NEARDENTAL S.A.S. , en virtud de una relación contractual/obligacional;

**Tratamiento:** Cualquier operación, o conjunto de operaciones, que se realice sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión;

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos. (el "Responsable"); en este caso, NEARDENTAL S.A.S. ;

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales, por cuenta de otro, como Responsable de los datos (el "Encargado"); en este caso NEARDENTAL S.A.S. .;

**Transferencia:** Se refiere al envío de una base de datos por parte del Responsable, o un Encargado de los datos, a un tercer agente o persona natural/jurídica (el "Receptor"), dentro o fuera del territorio nacional, para el tratamiento efectivo de datos personales;

**Grupo NEARDENTAL SAS: EL TOMACORRIENTE/BICYCLE CAPITAL**

Calle 76 # 26 - 22- TEL : 7552581 -- NIT: 900311758-3

[contacto@eltomacorriente.com](mailto:contacto@eltomacorriente.com)

**Trasmisión:** Se refiere a la comunicación de datos personales por parte del Responsable al Encargado, ubicado dentro o fuera del territorio nacional, para que el Encargado, por cuenta del Responsable, trate datos personales;

**Autorización:** Se refiere a todo acto o medio establecido por NEARDENTAL S.A.S., para comunicar al titular de la información sobre la obtención y tratamiento de su información y para alertar al titular que la compañía cuenta con los debidos procedimientos de protección bajo los lineamientos legales;

**Causahabiente:** Beneficiario de una sucesión, por causa de la muerte del titular de la información.

Para el entendimiento de los términos que no se encuentran incluidos dentro del listado anterior, deberá remitirse a la legislación vigente, en especial a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013.

## RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

### Información facilitada por usted

Para cumplir su objeto social, la Compañía ha recaudado, recauda y seguirá recaudando siempre y cuando medie consentimiento del titular, la siguiente información personal: nombre y apellido, NIT, fecha de nacimiento, género, dirección de correspondencia, dirección de correo electrónico, teléfono, número de documento de identificación, estudios realizados, medios de movilización, profesión, ocupación, idiomas, régimen aplicable a IVA, facturación, régimen tributario aplicable a ICA y otros datos no sensibles. El titular de los datos acepta expresamente que la Compañía almacene, procese y utilice esta información personal, de forma parcial o total, para los fines expresados en la ley y en la presente política.

Adicionalmente, la Compañía cuenta con sitios web que podrán requerir que envíe información personal a fin de que se beneficie de los beneficios u opciones especificadas (como suscripciones a boletines, consejos/pautas o procesamiento de órdenes) o participe en una actividad particular (como concursos u otras promociones). Se le comunicará qué información es necesaria y cuál es opcional.

Podremos combinar la información que usted envíe con otra información que hemos recopilado de usted, ya sea a través de Internet o por fuera. También podremos combinarla con la información que recibimos de usted de otras fuentes, como las fuentes de información a disposición del público (incluida la información de sus perfiles de medios sociales disponible públicamente), y de otros terceros.

### Autorización

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos. NEARDENTAL SAS en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

La autorización podrá constar en un documento físico, electrónico, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo. Este se podrá dar vía aceptación de términos y condiciones en nuestras aplicaciones tecnológicas, registros e inscripciones, vía entrega verbal de datos en procesos de cotización, facturación, búsqueda de información, similares u otros.

Autorización tácita: También se entenderá que el Titular ha otorgado autorización para el tratamiento de sus datos personales cuando mediante su conducta permita concluir de forma razonable que otorgó la autorización.

La autorización no será necesaria en las excepciones previstas en la ley, a manera enunciativa y sin perjuicio de las normas modifiquen, adicione o complementen

Las políticas de privacidad y tratamiento de datos personales de NEARDENTAL SAS se podrán revisar en sus páginas web: [www.eltomacorriente.com](http://www.eltomacorriente.com) y [www.bicyclecapital.co](http://www.bicyclecapital.co).

**Grupo NEARDENTAL SAS: EL TOMACORRIENTE/BICYCLE CAPITAL**

Calle 76 # 26 - 22 - TEL : 7552581 -- NIT: 900311758-3

[contacto@eltomacorriente.com](mailto:contacto@eltomacorriente.com)

### Finalidad del Tratamiento de Datos

La Compañía requiere que la información personal de los Usuarios sea recolectada, almacenada, usada, circulada, compartida, procesada y/o se le de tratamiento con los siguientes propósitos: realizar estudios de investigación y de mercados, de generar valor en calidad de vida a sus clientes y usuarios, de dar a conocer información sobre los productos y servicios que comercializa, de hacer vigilancia y reportes de quejas de calidad de productos y servicios, de comercializar los productos y servicios, de gestionar la administración de los Recursos Humanos de la Compañía, de mejorar los servicios que presta, evaluar los niveles de satisfacción de sus clientes, de ejercer su objeto social dentro del marco de la ley, y de cumplir con sus obligaciones legales y contractuales.

### También utilizamos su información:

- Para responder a sus consultas y atender sus solicitudes, como enviarle los documentos que solicita o alertas por correo electrónico;
- Para enviarle información importante sobre nuestra relación con usted o sobre determinado Sitio web, las modificaciones de nuestros términos, condiciones, y políticas y/u otra información administrativa; y
- Permitir la participación de los Titulares en actividades de mercadeo y promocionales (incluyendo la participación en concursos, rifas y sorteos) realizados por LA COMPAÑIA
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus Consumidores y Clientes, mediante el envío de información relevante, la toma de pedidos y evaluación de la calidad del servicio
- Para mejorar, promocionar y desarrollar sus productos y los de sus compañías vinculadas
- Para monitorear a los usuarios de nuestros programas de movilidad, dar un servicio personalizado al cliente y velar por la calidad del servicio y el logro de objetivos.
- Comunicación directa con los usuarios de nuestros programas de movilidad y alquiler, así como nuestros clientes de puntos de venta, sitio web y servicio técnico.
- Utilizar los distintos servicios a través de los sitios web de LA COMPAÑIA, incluyendo descargas de contenidos y formatos
- Desarrollar las actividades propias de la gestión de Recursos Humanos dentro de LA COMPAÑIA, tales como nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y salud ocupacional, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador, entre otras.
- La Compañía podrá utilizar sistemas de video vigilancia para fines de seguridad de las personas, bienes e instalaciones. Esta información podrá ser empleada como prueba en cualquier clase de proceso interno y/o ante cualquier tipo de autoridad, entidad y/u organización. La Compañía también podrá realizar toma de imágenes fotográficas para: Reconocimiento de los empleados en los diferentes medios, tales como, periódico corporativo, web interna y/o externa entre otros. Publicaciones informativas internas y/o externas. Presentaciones corporativas internas y externas para lo cual ubicará un aviso de privacidad en el que se consulten las condiciones en las cuales se efectuará el tratamiento de los datos personales correspondientes.
- Para nuestros proveedores de servicios externos que prestan servicios como el alojamiento y moderación de sitios web, el alojamiento de aplicaciones móviles, el análisis de datos, el procesamiento de pagos, la realización de pedidos, la provisión de infraestructura, los servicios de TI, el servicio al cliente, los servicios de entrega de correo electrónico y correo directo, el procesamiento de tarjetas de crédito, los servicios de auditoría y otros servicios, con el fin de facultarlos a prestar los servicios; y
- Para un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, sociedad conjunta, cesión, transferencia u otra enajenación de la totalidad o parte de nuestra actividad comercial, activos o acciones (incluidos los actos relacionados con cualquier proceso de quiebra o similar).
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de LA COMPAÑIA.

Además, utilizamos y divulgamos la información recopilada, según lo consideremos necesario o apropiado: (a) en virtud de la ley aplicable, lo que incluye las leyes vigentes fuera de su país de residencia; (b) para cumplir con un proceso legal conforme lo establecido por ley; (c) para responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o bienes,

**Grupo NEARDENTAL SAS: EL TOMACORRIENTE/BICYCLE CAPITAL**

Calle 76 # 26 - 22- TEL : 7552581 -- NIT: 900311758-3

[contacto@eltomacoriente.com](mailto:contacto@eltomacoriente.com)

y/o la suya u otras; y (g) para permitirnos hacer uso de los recursos disponibles o limitar los daños y perjuicios que podamos sufrir. También podremos utilizar y divulgar la información recopilada a través del Sitio de otras maneras, con su consentimiento.

## **SITIOS Y SERVICIOS DE TERCEROS**

Esta Política de Privacidad no se refiere a la privacidad, la información u otras prácticas de terceros, ni tampoco nos responsabilizamos al respecto, incluido por cualquier tercero que opere cualquier sitio web o propiedad web (incluyendo, sin limitación, cualquier aplicación) que esté disponible a través de Sitios web de la Compañía, a través de un link o enlace del Sitio web de la Compañía. La disponibilidad o la inclusión de un enlace a cualquier sitio o propiedad en el Sitio web de la Compañía no implican nuestra aprobación.

### Seguridad

Para garantizar la mejor protección de privacidad y confidencialidad de la información, la Compañía cuenta con funcionarios competentes, debidamente capacitados, y tecnología necesaria para el cuidado de esta información. Estas medidas tecnológicas sumadas a la seguridad física que protege los edificios de la Compañía, brindan protección razonable según el estado de la ciencia y el presupuesto anual, pero no son infalibles. Cualquier Violación a la confidencialidad o atentado contra la misma será reportada a las autoridades competentes.

Empleamos medidas de organización, técnicas y administrativas razonables para proteger la información personal que está bajo nuestro control. Lamentablemente, no es posible garantizar la seguridad total de todos los sistemas de almacenamiento de datos o sistema de transmisión de datos por Internet. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si siente que se ha comprometido la seguridad de alguna cuenta que tiene con nosotros), notifíquenos el problema de inmediato a través de la sección "Contáctenos" en nuestra página web, por teléfono o visítenos en alguna de nuestras sedes.

## **OPCIONES Y ACCESO**

### Sus opciones con respecto a nuestro uso y divulgación de su información personal

Le damos opciones con respecto a nuestro uso y divulgación de su información personal para fines de comercialización. Usted podrá optar por no:

- Recibir comunicaciones de comercialización nuestras: Si ya no desea recibir comunicaciones de comercialización nuestras a futuro, podrá optar por no recibirlas enviando un correo electrónico a [contacto@eltomacorriente.com](mailto:contacto@eltomacorriente.com) o salir de la lista en la comunicación recibida. En su comunicación, proporcione su nombre, identifique el(los) formulario(s) de las comunicaciones de comercialización que ya no desea recibir, e incluya la(s) dirección (direcciones) a la(s) que este (estos) son enviado(s)]. Por ejemplo, si ya no desea recibir correos electrónicos de comercialización o correo directo nuestro, comuníquelo y proporcione su nombre y correo electrónico o dirección postal.
- Nuestra divulgación de su información personal con socios externos: Si prefiere que no compartamos su información personal a futuro con nuestros socios externos con fines de comercialización, podrá optar por no compartir esta información enviando un correo electrónico a [contacto@eltomacorriente.com](mailto:contacto@eltomacorriente.com). En su comunicación, indique que ya no debemos compartir su información personal con nuestros afiliados y/o socios externos con fines de comercialización, e incluya su nombre y dirección de correo electrónico.

Intentaremos cumplir con su(s) solicitud(es) tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga también en cuenta que si opta por no recibir mensajes nuestros relacionados con la comercialización, todavía podremos enviarle importantes mensajes transaccionales y administrativos, de los que no puede optar por no participar.

**Grupo NEARDENTAL SAS: EL TOMACORRIENTE/BICYCLE CAPITAL**

Calle 76 # 26 - 22- TEL : 7552581 -- NIT: 900311758-3

[contacto@eltomacorriente.com](mailto:contacto@eltomacorriente.com)

### Cómo puede acceder, modificar o eliminar su información personal

Si desea revisar, corregir, actualizar o eliminar la información personal que nos ha proporcionado a través de cualquier medio, envíe un correo electrónico a [contacto@eltomacorriente.com](mailto:contacto@eltomacorriente.com). Intentaremos cumplir con su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible.

Las solicitudes serán atendidas en orden cronológico de recibo, y en los plazos de ley. La respuesta será remitida usando el mismo método de contacto, salvo que otro medio resulte más expedito y seguro en el caso concreto.

Procedimiento de Consulta de la Información.

Para realizar consultas de información sometida a tratamiento por NEARDENTAL S.A.S., el titular de dicha información deberá:

- 1) Remitir al correo [contacto@eltomacorriente.com](mailto:contacto@eltomacorriente.com) solicitud escrita por el titular de la información o por los causahabientes, con copia del documento de identificación del solicitante; también podrá el titular de la información presentar la solicitud escrita en las instalaciones de NEARDENTAL S.A.S. junto con la presentación original de su cédula de Ciudadanía.  
En caso de ser los causahabientes del titular quienes soliciten la información, deberán anexar copia del registro civil de nacimiento o matrimonio, escritura pública de sucesión o copia auténtica de sentencia judicial de sucesión, según corresponda, junto con el registro civil de defunción del titular.
- 2) La solicitud o petición en relación con datos personales será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles desde el recibo de la solicitud o petición.
- 3) Si la solicitud o petición no tiene los datos y/o la información suficientes que permita a NEARDENTAL S.A.S. atenderla de forma correcta, lo faltante se le requerirá al solicitante dentro de los cinco (5) días calendario, siguientes a la recepción de la solicitud o petición.
- 4) Una vez transcurridos treinta (30) días calendario desde la fecha del requerimiento, si el solicitante no ha subsanado según lo requerido, NEARDENTAL S.A.S. entenderá que se ha desistido de la solicitud, según lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

Procedimiento de Reclamación.

- 1) Remitir al correo [contacto@eltomacorriente.com](mailto:contacto@eltomacorriente.com), la queja o reclamo de manera escrita y firmada por el titular de la información o por los causahabientes junto con la copia de la cédula del solicitante; también podrá el titular de la información presentar la solicitud escrita en las instalaciones de NEARDENTAL SAS junto con la presentación original de su cédula de Ciudadanía.  
En caso de ser los causahabientes del titular quienes soliciten la información, deberán anexar copia del registro civil de nacimiento o matrimonio, según corresponda, junto con el registro civil de defunción del titular.
- 2) Si NEARDENTAL S.A.S. es el Encargado de la información, procederá a registrar en la base de datos la leyenda "reclamación en trámite" y de inmediato notificará al responsable de la información.
- 3) La petición y/o reclamación será atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles desde el recibo de la solicitud o petición.
- 4) Si la petición y/o reclamación no tiene los datos y/o la información suficiente que permita a NEARDENTAL S.A.S. atenderla de forma correcta, se le requerirá dentro de los cinco (5) días calendario, siguientes a la recepción de la solicitud, petición o reclamo para que subsane sus fallas. En este caso, los quince (15) días hábiles de respuesta a la solicitud sólo empezarán a correr a partir de la fecha de recibo de la aclaración o ampliación de la información.
- 5) Una vez transcurridos treinta (30) días calendario desde la fecha del requerimiento, si el solicitante no ha aclarado o ampliado la información según lo requerido, NEARDENTAL S.A.S. entenderá que se ha desistido de la reclamación.

### **DERECHOS DEL TITULAR**

**Grupo NEARDENTAL SAS: EL TOMACORRIENTE/BICYCLE CAPITAL**

**Calle 76 # 26 - 22- TEL : 7552581 -- NIT: 900311758-3**

**[contacto@eltomacorriente.com](mailto:contacto@eltomacorriente.com)**

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los derechos a los titulares de la información que le asisten en relación con sus datos personales son:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, dentro de los parámetros legales;
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada por el Titular de la información a NEARDENTAL S.A.S., como Responsables del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento;
- c. Solicitar a NEARDENTAL S.A.S., como Responsable o Encargado del Tratamiento, información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales;
- d. Presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, ante la Superintendencia de Industria y Comercio;
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de datos, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y/o garantías constitucionales y legales; siempre que no exista una obligación legal de conservación de dichos datos.
- f. Acceder en forma gratuita exclusivamente a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, no a las distintas actividades ejecutadas en desarrollo de dicho tratamiento.

#### **PERÍODO DE CONSERVACIÓN**

La Compañía conservará la información de cada usuario durante todo el tiempo en que ésta se requiera dentro de los fines descritos en esta política, o hasta diez años adicionales, a menos que medie solicitud de supresión del interesado.

#### **Niños, Niñas y Adolescentes Menores de 18 Años**

Eventualmente la Compañía puede llegar a requerir datos personales de niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, como por ejemplo para aquellos que decidan participar en algún sorteo, o en algún evento o proceso de facturación. La Compañía velará por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, garantizando que respetan en su tratamiento el interés superior de aquellos.

#### **TRANSFERENCIA ENTRE PAÍSES**

Su información personal podrá almacenarse y procesarse en cualquier país donde tengamos instalaciones o proveedores de servicios, y al usar nuestros Sitios web o darnos su consentimiento (donde lo exija la ley), usted acuerda transferir la información a países distintos de su país de residencia, los cuales podrán tener normas diferentes sobre la protección de datos que las vigentes en su país.

#### **INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O SENSIBLE**

A menos que lo solicitemos o invitemos de manera específica, le pedimos que no nos envíe y que no divulgue información confidencial o sensible alguna (por ejemplo, la información relacionada con el origen racial o étnico, las opiniones políticas, la religión u otras creencias, la salud, los antecedentes penales o la afiliación sindical). En los casos en los que podamos solicitar o invitarle a que proporcione información confidencial o sensible, lo haremos con su consentimiento expreso.

#### **ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**Grupo NEARDENTAL SAS: EL TOMACORRIENTE/BICYCLE CAPITAL**

Calle 76 # 26 - 22- TEL : 7552581 -- NIT: 900311758-3

[contacto@eltomacorrente.com](mailto:contacto@eltomacorrente.com)

Podremos cambiar esta Política de Privacidad. Mire la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte inferior de esta página para consultar cuándo se revisó por última vez la presente Política de Privacidad. Toda modificación de nuestra Política de Privacidad entrará en vigencia después de la publicación de la Política de Privacidad revisada en el Sitio correspondiente. La información personal proporcionada a la Compañía con posterioridad a estas modificaciones implica su aceptación de la Política de Privacidad revisada.

#### **Otras políticas concordantes**

Esta política se rige por la ley colombiana. Especialmente es aplicable la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, decreto 1074 del 2015 y disposiciones concordantes y complementarias. En caso de vacío, también serán aplicables las otras políticas institucionales de la Compañía relacionadas con la protección de los datos personales.

#### **Entrada en vigencia y plazo**

De conformidad con lo dispuesto en el numeral 3 del artículo 10 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013 NEARDENTAL SAS procederá a publicar un aviso en su página web oficial [www.eltomacorriente.com](http://www.eltomacorriente.com) y [www.bicyclecapital.co](http://www.bicyclecapital.co) dirigido a los titulares de datos personales para efectos de dar a conocer la presente política de tratamiento de información y el modo de ejercer sus derechos como titulares de datos personales alojados en las bases de datos de NEARDENTAL SAS.

La presente política estará vigente hasta que la Compañía deje de ejercer su objeto social.

Esta política ha sido redactada y aprobada el día veintinueve (29) de Mayo de 2019, fecha a partir de la cual entra en vigencia.

NEARDENTAL S.A.S.